|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **مشتري گرامي :**  شرکت **صنایع سیم و کابل توس الکتریک** در راستاي افزايش سطح رضايت مشتريان ، نيازمند درک صحيح از خواسته ها و تمايلات شما مشتري محترم و همچنين آگاهي از نحوه عملکرد خود مي باشد . لذا خواهشمند است به منظور ياري اين شرکت در نيل به اين مهم نظرات ارزنده خود را طي اين فرم به ما اعلام نماييد . | | | | | | | | | | | | | |
| خواهشمند است نظر خود را در مورد هر يک از پارامترها با تعيين امتياز جهت آن پارامتر تعيين نماييد . ضمنا در صورت وجود انتقاد و يا پيشنهاد در مورد هر پارامتر آنرا در رديف مربوطه ذکر نماييد . | | | | | | | | | | | | | |
| **رديف** | **پارامتر مورد بررسي** | **عالي** | | **خوب** | | **متوسط** | | **ضعيف** | | | | | **پيشنهادات و انتقادات** |
| **10** | **9** | **8** | **7** | **6** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| 1 | امکان ارتباط و دستيابي سريع به واحد فروش |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | نحوه برخورد پرسنل با شما |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | قيمت محصولات در مقايسه با ساير شرکتها |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | زمان تحويل محصول |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | شرايط و نحوه تحويل محصول |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | ميزان پاسخگويي و همکاري در مواقع اعلام شکايت |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | نحوه بسته بندي |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | انطباق محصول با استانداردهاي ملي |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | ميزان تبليغات به منظور معرفي |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | ميزان رضايت از امکانات جانبي ارائه شده |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | سرعت در پاسخگويي جهت استعلامها و قيمتهاي درخواستي |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | کامل بودن اطلاعات ارائه شده در استعلامها |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| به کيفيت محصولات ما چه امتيازي از صفر الي 10 مي دهيد . ( خواهشمند است در صورتيکه امتياز شما کمتر از 5 مي باشد علت آن را ذکر نماييد ) | | | | | | | | | | | | | |
| شرکت **صنایع سیم و کابل توس الکتریک** را در مقايسه با ساير شرکتهاي توليد کننده سيم و کابل چگونه ارزيابي مي نماييد . | | | | | | | | | | | | | |
| نام مشتري :  آدرس : تلفن تماس : تاريخ نظرسنجي : | | | | | | | | | | | | | |

**لطفا پس از پر نمودن فرم،به شماره 09928503606واتساپ گردد.**