|  |
| --- |
| **مشتري گرامي :**شرکت **صنایع سیم و کابل توس الکتریک** در راستاي افزايش سطح رضايت مشتريان ، نيازمند درک صحيح از خواسته ها و تمايلات شما مشتري محترم و همچنين آگاهي از نحوه عملکرد خود مي باشد . لذا خواهشمند است به منظور ياري اين شرکت در نيل به اين مهم نظرات ارزنده خود را طي اين فرم به ما اعلام نماييد .  |
| خواهشمند است نظر خود را در مورد هر يک از پارامترها با تعيين امتياز جهت آن پارامتر تعيين نماييد . ضمنا در صورت وجود انتقاد و يا پيشنهاد در مورد هر پارامتر آنرا در رديف مربوطه ذکر نماييد . |
| **رديف** | **پارامتر مورد بررسي** | **عالي** | **خوب** | **متوسط** | **ضعيف** | **پيشنهادات و انتقادات** |
| **10** | **9** | **8** | **7** | **6** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| 1 | امکان ارتباط و دستيابي سريع به واحد فروش  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | نحوه برخورد پرسنل با شما  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | قيمت محصولات در مقايسه با ساير شرکتها  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | زمان تحويل محصول  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | شرايط و نحوه تحويل محصول  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | ميزان پاسخگويي و همکاري در مواقع اعلام شکايت  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | نحوه بسته بندي  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | انطباق محصول با استانداردهاي ملي  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | ميزان تبليغات به منظور معرفي  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | ميزان رضايت از امکانات جانبي ارائه شده  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | سرعت در پاسخگويي جهت استعلامها و قيمتهاي درخواستي  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | کامل بودن اطلاعات ارائه شده در استعلامها |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| به کيفيت محصولات ما چه امتيازي از صفر الي 10 مي دهيد . ( خواهشمند است در صورتيکه امتياز شما کمتر از 5 مي باشد علت آن را ذکر نماييد ) |
| شرکت **صنایع سیم و کابل توس الکتریک** را در مقايسه با ساير شرکتهاي توليد کننده سيم و کابل چگونه ارزيابي مي نماييد .  |
| نام مشتري : آدرس : تلفن تماس : تاريخ نظرسنجي : |

**لطفا پس از پر نمودن فرم،به شماره 09928503606واتساپ گردد.**